



Polski
Instytut
Ekonomiczny

Niewidoczna dyskryminacja?



Ageizm w Polsce

Podsumowanie eksperymentalnego badania terenowego

Ageizm jako forma dyskryminacji



PRACOWNIK

- Zinternalizowane stereotypy dot. wieku
- Zniechęcenie przez język



PRACODAWCA

- Formułowanie ofert pracy i oczekiwań sprzyjających młodszym kandydatom
- Kierowanie się wiekiem kandydatów przy selekcji CV
- Prawny zakaz dyskryminacji ze względu na wiek

Eksperyment terenowy – założenia

Analiza call-back rate

- Dyskryminacja starszych kandydatów widoczna na etapie selekcji CV (liczba telefonów zwrotnych)
- Profile kandydatów maksymalnie podobne
- Stanowiska niezwiązane z ciężką pracą fizyczną

Wiek a inne zmienne

- Sprawdzenie osobno żeńskiej i męskiej pary kandydatów
- Próba ofert pracy możliwie zbalansowana geograficznie (na poziomie województw)

Kontakt

E-mail:
kat.nowak1269@gmail.com
 Telefon:
695 655 048
 Data urodzenia:
 19.12.1969
 Miejscowość:
 Toruń

Umiejętności

- **Dobra znajomość pakietu Microsoft Office**
- **Prawo jazdy kategoria B**
- **Wysoka komunikatywność**
- **Otwartość na potrzeby klienta i zespołu**
- **Skuteczność w działaniu**

Języki

angielski: **poziom średnio zaawansowany**

polski: **poziom ojczysty**

Katarzyna Nowak

Jestem pracownikiem z ponad 15-letnim doświadczeniem, głównie w zarządzaniu. Pracowałam zarówno w małych, jak i dużych firmach. Bardzo dobrze odnajduję się w zadaniach indywidualnych oraz zespołowych. Doświadczenie zawodowe oraz zyciowe pozwala mi na znalezienie wspólnego języka z każdym rozmówcą. Analiza potrzeb oraz dopasowanie najkorzystniejszych produktów są moją mocną stroną, a optymizm oraz otwarcie na człowieka sprawiają, że ludzie chętnie ze mną pracują i ufają moim rekomendacjom. Jestem rzetelna i dobrze zorganizowana.

Doświadczenie zawodowe

09.2019 – 04.2020 [8 mies.]

Doradca klienta / Hexa Bank Spółdzielczy / Białystok

Krótki opis stanowiska:

Zarządzanie relacjami ze stałymi klientami banku
 Sprzedaż produktów bankowych (rachunki bankowe, fundusze inwestycyjne, pożyczki, kredyty)
 Analiza potrzeb i oczekiwań Klientów
 Doraźne zarządzanie zespołem obsługi klienta

06.2018 – 08.2019 [1 rok 3 mies.]

Młodszy Specjalista ds. Analiz Sprzedażowych / Bank Pocztowy / Białystok

Krótki opis stanowiska:

Wprowadzanie i analizowanie danych sprzedażowych
 Opracowywanie prognoz sprzedaży
 Doradztwo w zakresie technik sprzedaży produktów bankowych

02.2006 – 04.2018 [12 lat 3 mies.]

Planista / SMP Poland Sp. z o. o. / Białystok

Krótki opis stanowiska:

Współpraca z działem handlowym
 Monitorowanie zapasów magazynowych
 Planowanie zaopatrzenia materiałowego
 Obsługa zleceń transportowych

10.1995 – 12.2005 [10 lat 3 mies.]

Specjalista ds. zapewnienia jakości / CEDC International / Białystok

Krótki opis stanowiska:

Przygotowanie tygodniowych raportów z obszaru zapewnienia jakości
 Realizacja wewnętrznych kontroli, inspekcji, audytów procesów
 Aktualizacja dokumentacji systemu zarządzania w oparciu o bieżące potrzeby
 Realizacja projektów doskonalących i prorozwojowych w organizacji

Wykształcenie

10.1988 – 07.1993 [4 lata 10 mies.]

Wydział Administracyjno-Ekonomiczny Filii Uniwersytetu Warszawskiego w Białymstoku

Kierunek: zarządzanie
 Poziom wykształcenia: magister



KAROLINA ANDRZEJEWICZ

E-mail: **kar.andrzejewicz@gmail.com**
 Telefon: **883 074 069**

Data urodzenia: 17.02.1993
 Miejscowość: Wrocław

➔ *Ukończyłam studia administracyjne i przepracowałam w tej branży kilka miesięcy. Moje zainteresowania i cele zmieniają się jednak i rozpoczęłam przygodę w bankowości. Bardzo chętnie kontynuuję pracę w tym sektorze. Wyróżniają mnie umiejętności interpersonalne oraz punktualność. Moimi mocnymi stronami są też łatwość w nawiązywaniu kontaktów, umiejętność słuchania, wysokie zaangażowanie i szybkie przyswajanie wiedzy.*

• WYKSZTAŁCENIE

10.2016 – 07.2018 1 rok 10 mies.

Collegium Mazovia Innowacyjna Szkoła Wyższa w Siedlcach

Kierunek: ekonomia

Poziom wykształcenia: magister

10.2012 – 07.2015 2 lata 10 mies.

Uniwersytet Humanistyczno-Przyrodniczy w Siedlcach

Kierunek: administracja

Poziom wykształcenia: licencjat

• DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE

10.2018 – 03.2021 2 lata 6 mies.

Opiekun relacji z Klientem | Santander Bank Polska | Warszawa

Krótki opis stanowiska:

Budowanie długotrwałych relacji z klientami banku
 Pozyskiwanie nowych klientów
 Doradztwo w zakresie wyboru produktów bankowych

07.2015 – 08.2015 2 mies.

Praktykantka | Urząd Miasta | Siedlce

Krótki opis stanowiska:

Porządkowanie dokumentacji
 Zarządzanie pocztą tradycyjną i elektroniczną
 Uzupełnianie i analizowanie danych (Excel)

Etap 1 10.08 - 31.08

Liczba wysłanych par aplikacji



Stanowiska

Obsługa klienta
Handel
Administracja

Wymagane doświadczenie

Brak lub minimalne

**Liczba wysłanych par aplikacji
wg miejscowości**



Etap 2 15.09 - 30.09

Liczba wysłanych par aplikacji



Stanowiska

Obsługa klienta w sektorze
finansowym lub ubezpieczeniowym

Wymagane doświadczenie

Wymagane kilkuletnie doświadczenie

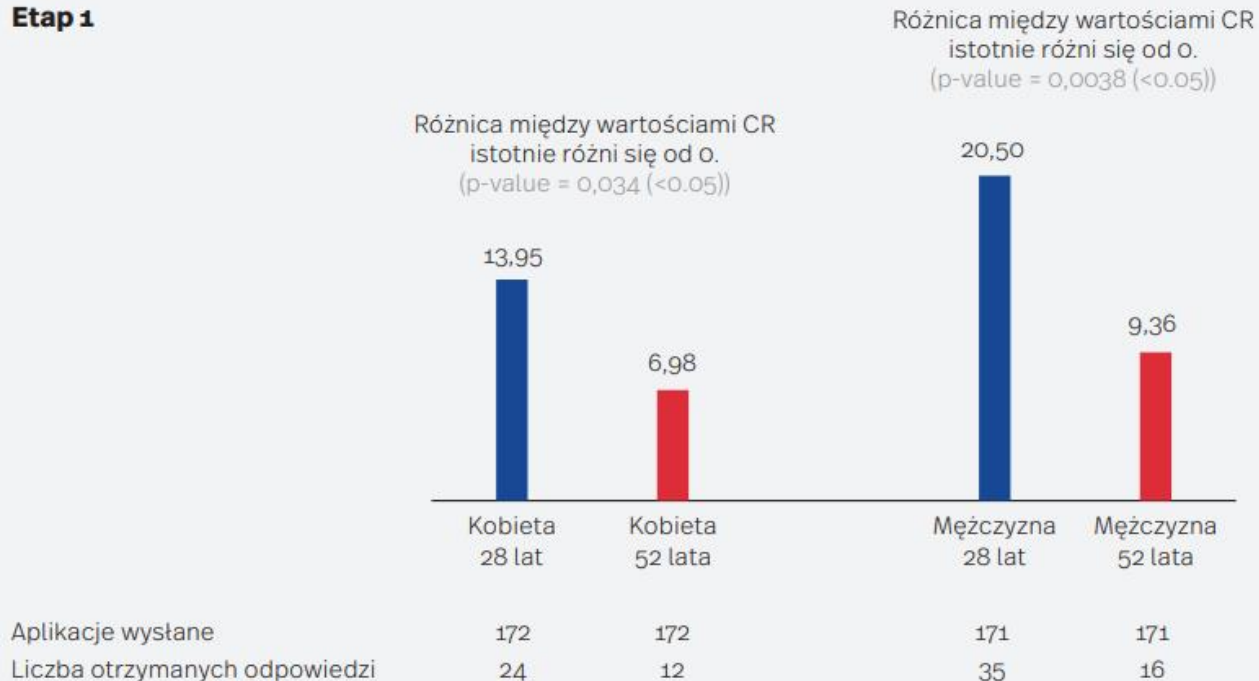
**Liczba wysłanych par aplikacji
wg miejscowości**



Etap I – wyniki

Etap 1

CR – odsetek aplikacji,
na które oddzwoniono

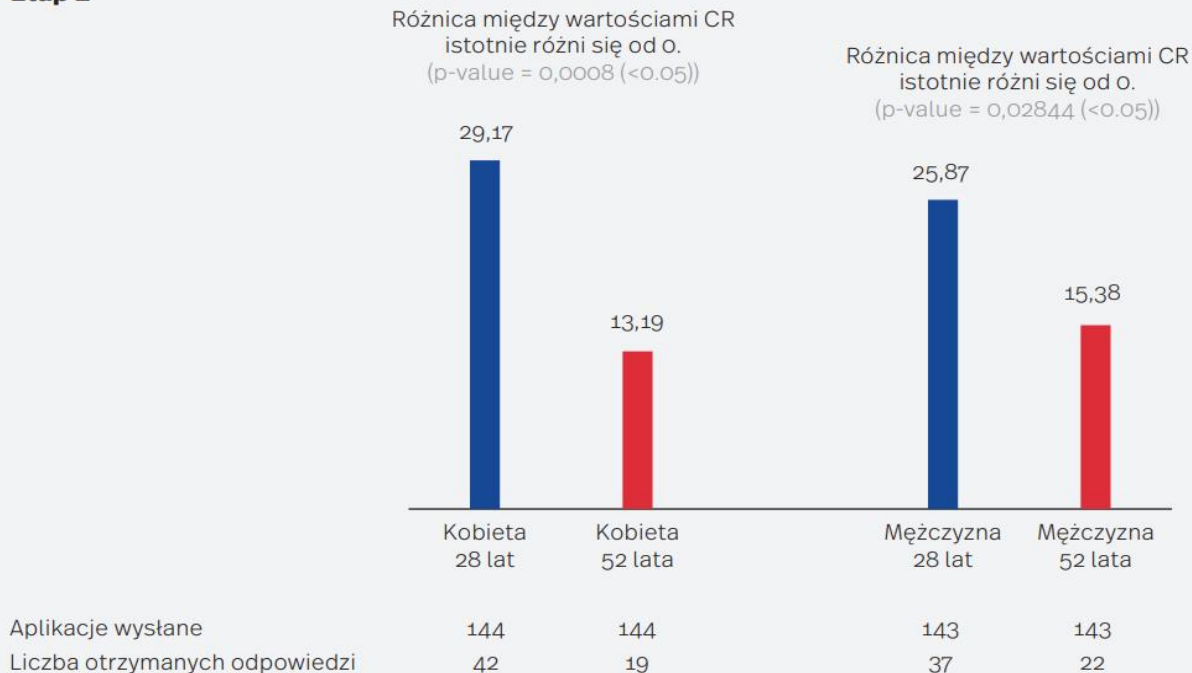


źródło: opracowanie własne PIE

Etap II – wyniki

Etap 2

W porównaniu do etapu I:
zwiększenie różnic w CR
u kobiet, zmniejszenie u
mężczyzn

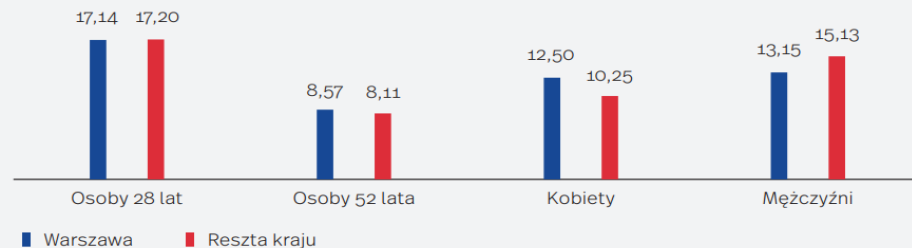


Różnice geograficzne

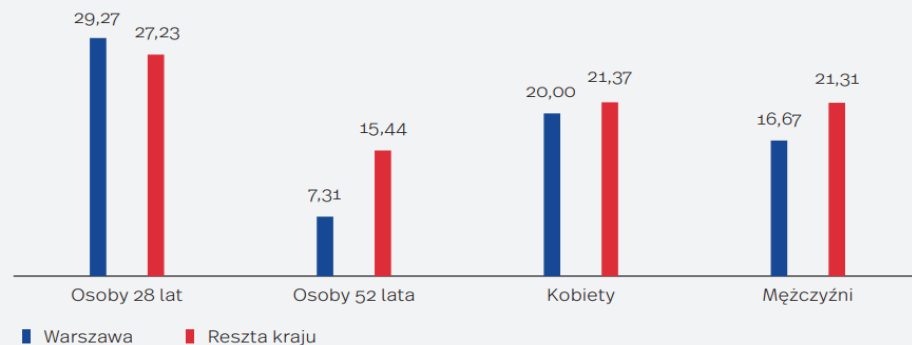
Różnice między Warszawą a innymi regionami

- Nieco większa skala dyskryminacji w Warszawie (na wyspecjalizowane stanowiska)
- Młodszy kandydaci w stolicy zapraszani czterokrotnie częściej

Etap 1

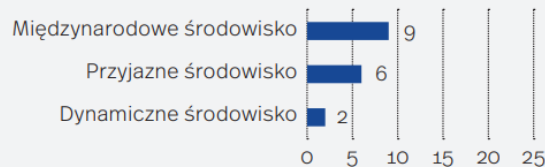


Etap 2



źródło: opracowanie własne PIE

Czy język ofert jest dyskryminujący?



Analiza najczęściej występujących w ofertach pracy wyrażen językowych

- Odniesienia do młodości (np. „młody zespół”) w zaledwie 27 na 473 przeanalizowane oferty
- Wyrażenia kojarzące się z młodością (np. „dynamiczny”, „energiczny”) jeszcze radsze

źródło: opracowanie własne PIE

Dziękujemy za uwagę

Radosław Zyzik

radoslaw.zyzik@pie.net.pl

Maja Trojanowska

maja.trojanowska@pie.net.pl

Agnieszka Wincewicz-Price

agnieszka.wincewicz@pie.net.pl

Łukasz Baszczak

lukasz.baszczak@pie.net.pl